

# Levering & Retouren

## Verzending

We kunnen naar vrijwel elk adres ter wereld verzenden. Houd er rekening mee dat er beperkingen zijn voor sommige producten en dat niet alle producten verzonden kunnen worden naar internationale bestemmingen.

Wanneer u een bestelling plaatst, zullen we de verzend- en leverdata voor u inschatten op basis van de beschikbaarheid van de door u gekozen artikelen. Houd er ook rekening mee dat de verzendkosten verschillen per artikel.

Zodra u de order heeft geplaatst en de betaling is ontvangen, zullen wij uw order verzamelen en verpakken en aan u opsturen. Als uw bestelling op voorraad is, kunt u het pakket binnen twee werkdagen verwachten.

Wij verzenden met Track & Trace. Op deze manier kunt u de verzendstatus van uw order monitoren. Hier rekenen wij de kosten van PostNL door a € 7,25. Voor grote objecten zullen wij de verzendkosten voor u opvragen en ontvangt u hier bericht over.

Order boven € 300,- worden gratis verzonden.

## Retourbeleid

U kunt de meeste nieuwe, ongeopende artikelen binnen 14 dagen na levering retourneren voor een volledige terugbetaling. We betalen ook de verzendkosten voor retourzending indien de retourzending het gevolg is van onze fout (u hebt een onjuist of defect artikel ontvangen, enz.).

Als u een artikel wenst te retourneren, neem dan contact met ons op via [info@studiobluepearl.nl](mailto:info@studiobluepearl.nl) met vermelding van uw bestelnummer en de product details. U ontvangt van ons instructies voor het retourneren van de artikelen uit uw bestelling.

Het product dient met alle geleverde toebehoren en in de originele verpakking te worden geretourneerd aan ons.

Retouren zijn niet mogelijk op producten die speciaal voor u zijn gemaakt.